

Titel der Veranstaltung/en

Marketing & Soft Skills in der Tierarztpraxis

Ort der Veranstaltung/en (URL / Webseite bei Live-Online-Seminaren)

Doc4pets Karlsruhe/Karlsbad GmbH, Kleintierzentrum Arndt in Karlsruhe-Durlach

Bergwaldstrasse 30

76227 Karlsruhe

Datum/Daten der Veranstaltung/en

20.11.201 Marketing in der Tierarztpraxis Teil 1

27.11.2021 Marketing in der Tierarztpraxis Teil 2

04.12.2021 Soft Skills - Teil 1: Kommunikation im Team und mit Kunden

11.12.2021 Soft Skills - Teil 2: Selbstmanagement: Wie Sie Prioritäten richtig setzen - Burn Out vermeiden

Programm

(Bitte fügen Sie das detaillierte Programm ein inkl. Angabe der Referenten und Themen sowie dem vollständigen Zeitplan inkl. aller Anfangs- und End- und genauen Pausenzeiten. Ohne diese Informationen ist keine Berechnung der anerkennungsfähigen Fortbildungszeit möglich. Wenn erforderlich, können Sie hierzu auch **Anlagen** beifügen.)

Modul 1, 20.11.2021 - 14:00-20:00 Uhr: Marketing in der Tierarztpraxis Teil 1: Eigene Corporate Identity entwickeln, eigene Wort-/Bildmarke (Markenrecherche), SEO (Search Engine Optimization) vs. SEA (Search Engine Advertising), Anwendungs- und Fallbeispiele SEO (PageRank, Google Search Console, Google Analytics), Anwendungs- und Fallbeispiele SEO (Google Ads, Facebook/Instagram Ads)

Referent: Dipl.-Ök. Sven Jan Arndt, LL.M., CIA

Jeweils zwei Pausen á 30 Minuten

Modul 2, 27.11.2021 - 14:00-20:00 Uhr: Marketing in der Tierarztpraxis Teil 2: Wie baue ich eine Website mit Wordpress, die Marketing Teil 1 konform ist? Erstellen einer ersten eigenen Wordpress Seite

Referent: Dipl.-Ök. Sven Jan Arndt, LL.M., CIA

Jeweils zwei Pausen á 30 Minuten

Modul 3, 04.12.2021 - 16:00-20:00 Uhr: Soft Skills – Teil 1: Kommunikation im Team und mit Kunden: besondere Herausforderungen: preissensitive Tierbesitzer, Impfgegner & Chemieverteufler, Viel-zu-spät-zum-Tierarztgeher, Euthanasie und Trauerbegleitung, Anwendung der empfohlenen Kommunikationsstrategien auf den Praxisalltag - Rollenspiele;

Referenten: FTÄ Doreen Succow, TÄ Susanne Arndt

Eine Pause á 30 Minuten

Modul 4, 11.12.2021 - 16:00-20:00 Uhr: Soft Skills - Teil 2: Selbstmanagement: Wie Sie Prioritäten richtig setzen – Burn Out vermeiden: Eisenhower Methode, ABC-Methode, Ivy-Lee Methode, FORDEC-Methode der NASA, Triage; Referenten: Dipl.-Ök. Sven Jan Arndt, LL.M., CIA

Eine Pause á 30 Minuten